

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Tahun 2024

BAGIAN
Perencanaan

Sub Bagian
Evaluasi dan
Pengelolaan Data

Jl. Letjen Suprpto No.31, Telanaipura,
Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi
36361

Kata Pengantar

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024 disusun berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2024. LKJIP RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024 merupakan bentuk akuntabilitas publik dari pelaksanaan tugas dan fungsi dan penggunaan anggaran yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah. Laporan ini sebagai media informasi publik atas capaian kinerja yang terukur. Capaian kinerja disajikan melalui pengukuran dan evaluasi kinerja serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai atas hasil analisis pengukuran kinerja.

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tingkat pencapaian instansi yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pencapaian sasaran strategis berdasarkan indikator-indikator yang ditetapkan. Diharapkan penyajian LKJIP ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar lebih berorientasi pada hasil, relevan, efektif, efisien dan berkelanjutan di masa mendatang.

Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Tahun 2024 ini disusun. Semoga dapat bermanfaat bagi Pemerintah Provinsi Jambi dan masyarakat secara keseluruhan.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Jambi, Januari 2025
Direktur


DR. dr. Herlambang, Sp. OG., KFM
Pembina Tk I, IV/b
NIP. 19690118 200012 1 001

Ikhtisar Eksekutif

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2024 ini merupakan bentuk pertanggungjawaban atas perjanjian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang memuat rencana, capaian, dan realisasi indikator kinerja dari sasaran strategis. Sasaran dan indikator kinerja termuat dalam Renstra RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2021-2026. Untuk mencapai sasaran tersebut, ditempuh dengan melaksanakan strategi, kebijakan, program dan kegiatan seperti telah dirumuskan dalam rencana strategis.

Ringkasan prestasi kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang dihasilkan di tahun 2024, dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Sasaran **"Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat"**, dengan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat
Capaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi memperoleh angka 86,36%, naik dari tahun sebelumnya yaitu sebesar 80,26%.
2. Sasaran **"Meningkatnya akuntabilitas Kinerja"**, dengan indikator predikat SAKIP
Capaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi memperoleh Nilai dan Predikat sebesar 70,75(BB), Naik dari tahun sebelumnya yaitu sebesar 69,05 (B).

Evaluasi atas pencapaian kinerja dan permasalahan yang ditemui pada setiap sasaran menunjukkan beberapa tantangan yang perlu menjadi perhatian bagi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi ke depan, sebagai berikut :

1. Perlu upaya untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan pada unsur yang dinilai baik oleh masyarakat, yaitu Penanganan Pengaduan Pelayanan, Kewajaran Biaya Pelayanan, serta unsur Kesesuaian Hasil pelayanan.
2. Perlu upaya peningkatan kualitas pelayanan pada unsur pelayanan yang masih kurang baik agar dapat meningkatkan kepuasan pasien terutama pada unsur Unsur Kualitas sarana dan prasarana, Kecepatan Waktu Pelayanan, serta unsur Kesopanan dan Keramahan Petugas.
3. Tersedianya sarana prasarana yang memadai serta berkualitas sangat dibutuhkan bagi setiap organisasi, hal tersebut diselenggarakan guna mencapai tujuan yang diharapkan. Pentingnya penjaminan ketersediaan dan kualitas pelayanan public dalam hal ini adalah sarana dan prasarana yang diberikan memiliki dampak yang sangat signifikan. Selanjutnya kecepatan waktu pelayanan harus lebih ditingkatkan lagi, kepuasan masyarakat dalam keramah tamahan petugas pelayanan harus lebih baik juga lebih sopan dan lebih memperhatikan kenyamanan pada saat pelayanan karena dalam hal tersebut sangat berpengaruh pada kepuasan masyarakat, masyarakat akan merasa jika

pelayanan yang diberikan semakin baik maka citra dan kinerja dalam RSUD Raden Mattaher Jambi akan dianggap positif

Hasil evaluasi yang disampaikan dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini penting dipergunakan sebagai dasar bagi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi dalam perbaikan kinerja di tahun yang akan datang.

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	i
IKHTISAR EKSEKUTIF	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.2 Fungsi dan Tugas	2
1.1 Struktur Organisasi.....	3
1.3 Isu-Isu Strategis.....	5
1.4 Keadaan Pegawai	5
1.5 Keadaan Sarana dan Prasarana.....	9
1.6 Keuangan	15
1.7 Sistematika LKjIP	15
BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA	
2.1 Perencanaan Strategis	17
2.1.1 Visi dan Misi Kepala Daerah.....	17
2.1.2 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah	21
2.1.3 Strategi dan arah Kebijakan	21
2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2024	23
2.3 Rencana Anggaran Tahun 2024	24
2.3.1 Target Belanja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi.....	24
2.3.2 Alokasi Anggaran Per Sasaran Strategis.....	25
2.4 Instrumen Pendukung.....	25
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	
3.1. Capaian Kinerja Tahun 2024	29
3.2. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis.....	30
3.2.1. Sasaran Meningkatnya akuntabilitas kinerja.....	30
3.2.2. Sasaran Meningkatnya mutu pelayanan Kesehatan.....	32
3.3. Realisasi Anggaran.....	37
BAB IV PENUTUP	41

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Profil Kepegawaian RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024...	6
Tabel 1.2 Daftar Sarana dan Prasaran RSUD Raden Mattather Jambi.....	9
Tabel 2.1 Ringkasan Visi Misi RPJMD Provinsi Jambi 2021-2026	20
Tabel 2.2 Sasaran Strategis RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2021-2026.....	21
Tabel 2.3 Strategi dan Arah Kebijakan RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2021-2026	22
Tabel 2.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2024.....	23
Tabel 2.5 Target Belanja RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi APBD Perubahan Tahun 2024	24
Tabel 2.6 Anggaran Belanja Langsung per Sasaran Strategis RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024	25
Tabel 3.1 Skala Nilai Peringkat Kinerja	29
Tabel 3.2 Capaian Kinerja RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024	30
Tabel 3.3 Capaian Realisasi Kinerja.....	30
Tabel 3.4 Capaian Kinerja 2021 – 2026 RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi	31
Tabel 3.5 Capaian Realisasi Kinerja.....	32
Tabel 3.6 Capaian Kinerja 2021 – 2026 RSUD Raden Mattather Provisin jambi	32
Tabel 3.7 Persentase Target Kinerja Tahunan Jangka Menengah Terhadap Realisasi Kinerja Tahun 2024	35
Tabel 3.8 Anggaran dan Realisasi Belanja Langsung per Sasaran RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024	38
Tabel 3.10 Analisis Efisiensi RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024	40

Daftar Gambar



Gambar 1.1 Struktur Organisasi RSUD Raden Mattaheer Provinsi Jambi.....	3
Gambar 1.2 Grafik Profil Kepegawaian Berdasarkan Rumpun Pekerjaan.....	7
Gambar 1.3 Grafik Profil Kepegawaian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	8
Gambar 3.1 Capaian Kinerja Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja.....	31
Gambar 3.2 Capaian Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat.....	33

BAB 1

Pendahuluan

BAB I berisi :

- 1.1. Tugas dan Fungsi*
- 1.2. Struktur Organisasi*
- 1.3. Isu-isu Strategis*
- 1.4. Keadaan Pegawai*
- 1.5. Keadaan Sarana dan Prasarana*
- 1.6. Keuangan*
- 1.7. Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah*

Penyusunan Laporan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2024 dilaksanakan berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Menteri PAN RB RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah dan Keputusan Gubernur Jambi Nomor 729/KEP.GUB/SETDA.ORG-2.2/2022 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Lingkup Pemerintah Provinsi Jambi.

Hal ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah guna mendorong terwujudnya sebuah pemerintahan yang baik (*good governance*) di Indonesia. Dengan disusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2024 diharapkan dapat :

1. Memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai oleh RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi
2. Mendorong RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi di dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar yang didasarkan pada peraturan perundangan, kebijakan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat.
3. Sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi untuk meningkatkan kinerjanya.
4. Memberikan kepercayaan kepada masyarakat terhadap RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi di dalam pelaksanaan program/kegiatan dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat.

1.1 Tugas dan Fungsi

Peraturan Gubernur Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattahter dengan Lembaga Tehnis Daerah yang dipimpin oleh seorang Direktur dan tiga orang Wakil Direktur. RSUD Raden Mattahter mempunyai tugas menyelenggarakan pelayanan kesehatan dengan upaya penyembuhan, pemulihan, peningkatan pencengahan, pelayanan rujukan, penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan, penelitian dan pengembangan serta pengabdian masyarakat, RSUD Raden Mattahter mempunyai fungsi :

1. Pemeliharaan dan Peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan
2. Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan kesehatan dalam rangka meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dalam pemberian pelayanan kesehatan
3. Pelaksanaan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan
4. Pelayanan penunjang dalam penyelenggaraan pemerintah daerah di bidang pelayanan kesehatan
5. Pelayanan Medis
6. Pelayanan Penunjang medis dan non medis
7. Pelayanan Keperawatan
8. Pelayanan Rujukan
9. Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan
10. Pelaksanaan Penelitian dan Pengembangan serta pengabdian masyarakat
11. Pengelolaan keuangan dan akuntansi
12. Pengelolaan urusan sumber daya manusia, hukum, hubungan masyarakat organisasi dan tatalaksana, serta rumah tanggan, perlengkapan dan umum; dan
13. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh gubernur sesuai dengan Tugas Pokok dan Fungsinya.

3. Bidang Penunjang dan Akreditasi:
 - a) Seksi Sumber Daya Penunjang Medis; dan
 - b) Seksi Mutu Penunjang Medis dan Akreditasi
- c. Wakil Direktur Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Sarana Prasarana, terdiri dari:
 1. Bidang Diklat dan Penelitian:
 - a) Seksi Pendidikan dan Pelatihan; dan
 - b) Seksi Penelitian dan Pengelolaan Perpustakaan;
 2. Bidang Sumber Daya Manusia:
 - a) Seksi Administrasi dan Pembinaan Pegawai; dan
 - b) Seksi Pengembangan Sumber Daya Manusia;
 3. Bidang Sarana dan Prasarana Medis dan Non Medis:
 - a) Seksi Sarana dan Prasarana Medis; dan
 - b) Seksi Sarana dan Prasarana Non Medis;
- d. Wakil Direktur Umum dan Keuangan, terdiri dari:
 1. Bagian Umum dan Humas:
 - a) Sub Bagian TU dan Humas;
 - b) Sub Bagian Etik, Pemasaran dan Kemitraan; dan
 - c) Sub Bagian Pengelolaan Aset dan Rumah Tangga;
 2. Bagian Perencanaan:
 - a) Sub Bagian Perencanaan Program dan Anggaran; dan
 - b) Sub Bagian Evaluasi dan Pengelolaan Data;
 3. Bagian Keuangan:
 - a) Sub Bagian Perbedaharaan dan Mobilisasi Dana; dan
 - b) Sub Bagian Akuntansi dan Verifikasi;
- e. Unit-unit non Struktural, terdiri dari:
 1. Satuan Pemeriksaan Internal (SPI);
 2. Komite-Komite;
 3. Instalasi; dan
 4. Kelompok Staf Teknis;
- f. Kelompok Jabatan Fungsional.

1.3 Isu-isu Strategis

Eksistensi sebuah institusi bergantung sejauh mana institusi tersebut mampu menemukan dan merespon isu strategis dengan berbagai kebijakan dan tindakan yang tepat. Isu-isu strategis di bidang pelayanan Kesehatan yang perlu mendapat perhatian dalam penyusunan Rencana Strategis Tahun 2021-2026 RSUD Raden MattaHer Provinsi Jambi, antara lain sebagai berikut:

1. Mutu pelayanan Kesehatan belum sesuai standar;
2. Sarana dan prasarana belum lengkap / memadai (peralatan Kesehatan belum sesuai dengan standar Rumah Sakit B Pendidikan);
3. Kompetensi Sumber Daya Manusia (tenaga medis, nonmedis, fungsional dan tenaga administrasi) belum sesuai standar;
4. Sistem Informasi manajemen Rumah Sakit yang belum terintegrasi.

1.4 Keadaan Pegawai

Untuk mendukung pelaksanaan tugas RSUD Raden MattaHer Provinsi Jambi yaitu melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang Kesehatan sebagaimana yang diamanatkan dalam Peraturan Gubernur Nomor 30 Tahun 2019 tentang Tugas dan Fungsi RSUD Raden MattaHer Provinsi Jambi, RSUD Raden MattaHer Provinsi Jambi di dukung sumberdaya yang tersebar dalam Instansi Induk Dinas Kesehatan Provinsi Jambi

Untuk melaksanakan tugas dan fungsi RSUD Raden MattaHer Provinsi Jambi diperlukan SDM yang kompeten dan berkualitas. Kondisi SDM di RSUD Raden MattaHer Provinsi Jambi sampai dengan 31 Desember 2024, tercatat sebanyak 1653 pegawai yang terdiri 31 pejabat struktural, PNS dan PPPK sebanyak 863 orang, tenaga Kontrak BLUD sebanyak 714 orang, dan APBD sebanyak 66 orang.

Profil Kepegawaian RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi disajikan dalam tabel berikut :

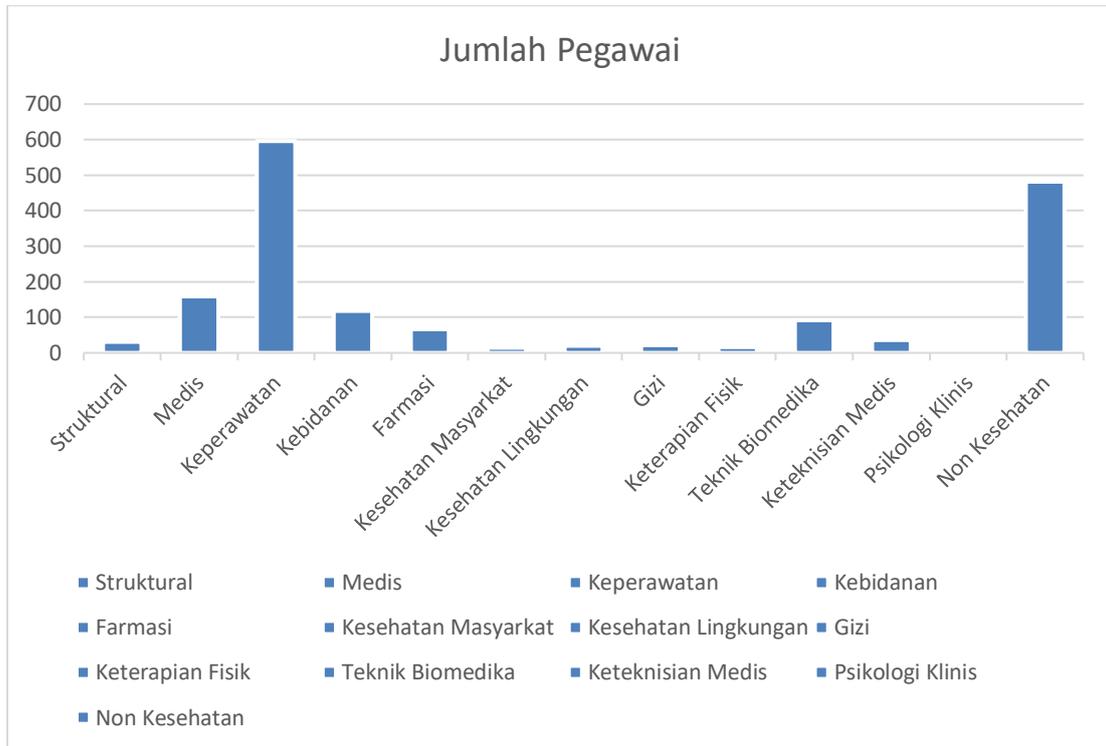
Tabel 1.1. Profil Kepegawaian RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024

No	Rumpun Pekerjaan	Sub Rumpun Pekerjaan	ASN						KONTRAK				MITRA		TOTAL
			PNS		PNS Titipan		PPPK		BLUD		APBD		L	P	
			LK	PR	L	P	LK	P	LK	PR	LK	P			
1	Struktural	Eslon 2	1												31
		Eslon 3	7	4											
		Eslon 4	8	11											
2	Medis	Dokter Gigi	2	4											159
		Dokter Umum	9	22			2	4	4	9					
		Dokter Sp.	16	42	1		6	1	10	2			6	4	
		Dokter Sub Sp.	9	2					4						
3	Keperawatan	Keperawatan	41	21			7	27	82	18	8	27		596	
4	Kebidanan	Kebidanan		56			5		49		8			118	
5	Farmasi	Apoteker	2	16						4				67	
		Asisten Apoteker	3	28			3	1	10						
6	Kesehatan Masyarakat	Administrator	2	7						2				14	
		Penyuluh Kesehatan		2											
		Epidemiolog					1								
7	Kesehatan Lingkungan	Sanitarian	6	6			1		4	2				19	
8	Gizi	Gizi	2	14			2		4					22	
9	Keterampilan Fisik	Fisioterapi	4	4			2	2	1					16	
		Terapi Wicara	1					1							
		Okupasi Terapi						1							
10	Teknik Biomedika	Ahli Teknologi Laboratorium Medik	9	24			2	4	4	17	3	1		91	
		Radiografer	3	9		1	1	2	3	3					
		Elektromedis	3	1					1						
11	Keteknisian Medis	Perekam Medis dan Informasi Kesehatan	1	9			1	1		5				36	
		Refraksionosis Optiiien/Optomertiris		2											
		Terapis Gigi dan Mulut	1	11						2					
		Penata Anestesi	1							1					
		Teknisi Kardiovaskular								1					
11	Psikologi Klinis	Psikologi Klinis		2										2	

12	Non Kesehatan	Non Kesehatan	50	10			1		14	15	1	8			482	
TOTAL			18	60	1	1	2	54	26	45	2	44	6	4	1653	
			1	3			3		2	2	2					
			784		2		77		714		66		10			
			863				780									

Sumber : Bidang SDM, 2024

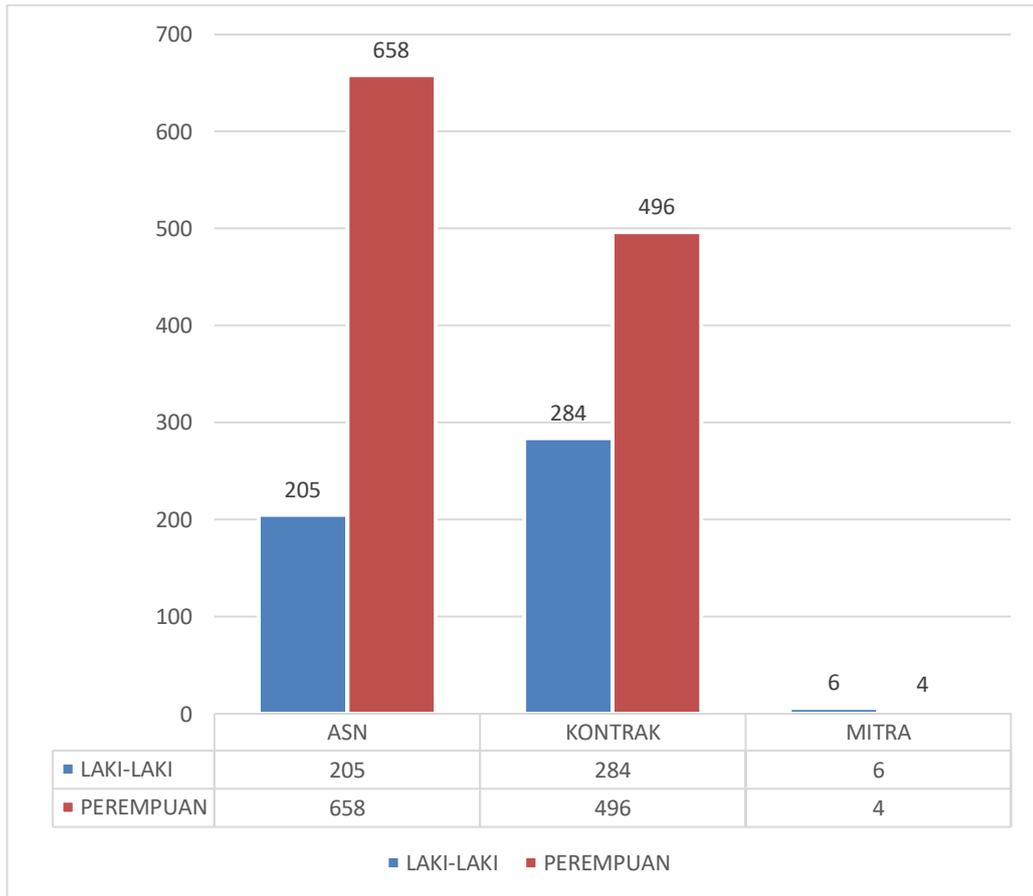
Gambar 1.2. Grafik Profil Kepegawaian Berdasarkan Rumpun Pekerjaan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2024



Berdasarkan grafik diatas menggambarkan bahwa jumlah tenaga Kesehatan lebih banyak daripada tenaga non Kesehatan, dapat terlihat dari tabel yang menggambarkan jumlah dokter spesialis sampai dengan keteknisian medis lebih mendominasi dari tenaga fungsional umum lainnya. Pada jabatan fungsional umum lainnya terlihat pada tabel cukup tinggi dikarenakan merupakan penggabungan dari seluruh fungsional umum yang ada di rumah sakit.

Profil kepegawaian berdasarkan jenis kelamin RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi dapat dilihat pada gambar berikut :

Gambar 1.3. Grafik Profil Kepegawaian Berdasarkan Jenis Kelamin RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024



Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa di RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi belum mencerminkan keseimbangan gender dimana jumlah pegawai laki-laki dan perempuan baik yang menduduki jabatan structural, Tenaga Kesehatan dan Tenaga Non Kesehatan jumlahnya belum seimbang.

1.5 Keadaan Sarana dan Prasarana

Jenis sarana prasarana yang berpengaruh langsung terhadap operasional Rumah Sakit meliputi Gedung Perawatan, Gedung Manajemen, peralatan komputer, alat telekomunikasi, alat Kesehatan dan alat transportasi. Kondisi sarana prasarana di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi sejauh ini dirasa telah cukup memadai untuk menunjang kinerja.

Saat ini aset-aset yang dimiliki berada dalam kondisi baik. Secara lebih rinci, sarana dan prasarana yang ada di RSUD Raden Mattaher Jambi dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.2 Daftar Sarana dan Prasarana RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2024

1. Gedung

NO	Nama Gedung	Kondisi Gedung			Ket	
		Deskripsi	B	RB		RS/R
1	Instalasi Gawat Darurat (IGD), Kamar Operasi Emergency dan Perinatologi	Gedung dengan dua lantai, lantai satu difungsikan untuk instalasi gawat darurat sedangkan lantai dua difungsikan untuk kamar operasi emergency yang tidak terjadwal serta perawatan bayi lahir bermasalah	√			Telah rehab sedang kamar mandi, AC deck, cat
2	Ruang Komite, UTDRS/Poliklinik	Gedung dua lantai yang digunakan untuk: lantai satu untuk poli dan lantai dua untuk ruang komite	√			Telah rehab ringan kamar mandi, deck, cat
3	Entrance hall		√			
4	Poliklinik & R.MR/Admisi/Bank 9	Gedung Poliklinik Rawat Jalan,Rekam medik/logistik,pendaftaran pasien dan pembayaran. Terdiri dua lantai			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
5	Kantin	Digunakan sebagai pusat kantin bagi pegawai RSUD Raden Mattaher	√			
6	Masjid	Merupakan saran ibadah bagi umat islam baik pegawai RSUD Raden mattaher maupun warga sekitar rumah sakit	√			Seluruh kebutuhan (listrik air, takmir) menjadi tanggung jawab RSUD
7	Poli TB MDR	Poli yang khusus melayani pasien TB Paru (saat ini menjadi ruanf isolasi covid)	√			
8	Hostel / Kantin	Gedung dua lantai yang digunakan untuk kantin bagi pegawai RSUD	√			Rehab sedang kamar mandi, deck, cat

9	Gedung Perawatan Super VIP	Direncanakan untuk ruang perawatan VVIP terdiri enam lantai. belum dioperasikan karena belum selesai pembangunannya terutama untuk interior yang terdiri dari: Sebagian instalasi listrik, plafon, lantai, kamar mandi, meubeler, lif, peralatan elektronik, air bersih, sistim keamanan dan sistim pendingin udara.	√			Belum dioperasikan karena belum selesai pembangunannya.
10	Gedung Nurdin Hamzah	Merupakan Gedung satu lantai ruang perawatan VIP (Saat ini menjadi Poli Covid)	√			Sudah di rehab
11	Gedung Diklat, Cath Lab dan MRI	Gedung dua lantai, lantai atas digunakan untuk ruang diklat dan manajemen diklat sedangkan lantai satu ruang cath lab (pusat penanganan jantung) dan ruang MRI			√	Rehab kamar mandi, deck dan cat
12	Gedung CMU (Radiologi, Labor, Fisioterapi)	Gedung dua lantai dan satu basement yang difungsikan untuk: lantai satu merupakan ruang laboratorium, lantai dua untuk fisioterapi dan basement untuk ruang kerja subbagian rumah tangga			√	Rehab kamar mandi, deck dan cat
14	Kemoterapy Sentral	Gedung satu lantai yang digunakan pelayanan terpadu kemotrapi	√			
15	PAV. MM / PM	Merupakan ruang perawatan VIP, terdiri dua lantai. Lantai satu VIP Mayang Mengurai dan Lantai dua VIP Pinang Masak			√	Rehab sedang (saat ini menjadi ruang isolasi covid)
16	Kelas I & II	Gedung dua lantai yang digunakan perawatn. Lantai untuk perawatan kelas I dan lantai untuk ruang perawatan kelas II			√	Rehab sedang (perlu direhab)
17	IBS & ICU/ICCU, HCU, PICU	Gedung dua lantai yang difungsikan untuk: lantai ruang bedah sentral atau untuk operasi yang terjadwal dan lantai dua untuk ruang perawatan intensif			√	Rehab sedang kamar mandi, deck, cat
18	Gedung Endang (Kebidanan/Anak)	Gedung dua lantai yang digunakan untuk: lantai satu Ruangan tempat melahirkan dan Ruangan perawatan Paska melahirkan. Lantai dua untuk Perawatan Kelas III untuk Pasien Anak-anak,			√	Rehab ringan (perlu direhab)

19	Gedung THT / Mata, Jantung, Syaraf	Gedung dua lantai Ruangan Perawatan Kelas III Penyakit Mata, Jantung dan Syaraf			√	Rehab ringan (perlu direhab)
20	Gedung Bedah & Peny. Dalam	Gedung dua lantai yang digunakan untuk: lantai Ruangan Perawatan Penyakit Dalam sedangkan lantai dua ruang perawatan Kelas III Penyakit Bedah			√	Rehab sedang kamar mandi, deck, cat dan plafon
21	Klinik VCT & HIV	Kosong	√			Rehab sedang, Deck dan Cat
22	Gedung TB MDR & Peny. Menular	Gedung satu lantai yang khusus bagi perawatan pasien penyakit TB paru	√			Saat ini menjadi ruang isolasi covid
23	Gedung Syaraf Lama	Gedung satu lantai yang digunakan khusus bagi pelayanan penanganan pasien dengan diagnosa HIV AIDS			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
24	CSSD	Gedung satu lantai Merupakan ruangan yang digunakan untuk membersihkan dan sterilisasi peralatan dari ruang bedah dan ruang perawatan	√			Rehab ringan kamar mandi, deck di cat
25	Inst. Laundry	Gedung satu lantai untuk instalasi Laundry (pencucian, penyetrikaan dan penyimpanan laken.)	√			Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
26	Inst. Gizi	Gedung satu lantai yang digunakan untuk kegiatan gizi. (produksi, pengolahan dan menyiapkan makanan pasien serta extra feeding pegawai RSUD Raden Mattather	√			Rehab ringan, kamar mandi dan deck
27	Air Kompresor Sentral	Gedung untuk pusat pompa medis	√			
28	HD Center	Gedung dua lantai yang digunakan untuk pelayanan Hemodialisa	√			Saat ini lantai satu digunakan isolasi covid
29	ADM Kamar Jenazah	Gedung satu lantai yang digunakan untuk menyimpan jenazah jenazah			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
30	Gudang Non Medik	Gedung satu lantai Gudang Distribusi Perlengkapan dan Peralatan Non Medik			√	Rehab sedang kamar mandi, deck, cat
31	Gedung IPSRS	Gedung Pemeliharaan dan Perbaikan Peralatan Medik Non Medik dan Sarana Rumah			√	Belum di rehab

32	Incenerator	Gedung yang digunakan oleh instalasi kesling untuk membakar sampah infeksius			√	
33	Oksigen Sentral	Gedung satu lantai yang digunakan untuk pusat oksigen bagi suplai oksigen ke seluruh ruangan perawatan di RSUD Raden mattahter	√			Ada penambahan ruangan TA. 2018
34	Rumah Genset	Gedung satu lantai yang digunakan untuk rumah Gerator Set pembangkit listrik cadangan bagi RSUD Raden Mattahter	√			
35	Rumah Travo	Gedung/bangunan yang berfungsi untuk meletakkan travo genset pembangkit sendiri	√			
36	WORK SHOP	Gedung/Ruangan Kerja Perbengkelan /Tekhnik Rumah Sakit	√			
37	Inst.Kamar Jenazah Lama	Gedung yang digunakan untuk kegiatan pelayanan jenazah	√			
38	TPS B 3	Gedung yang digunakan untuk tempat penyimpanan sementara limbah B3 (bahan berbahaya)	√			
39	Gedung Oksigen Central Lama	Gedung satu lantai, sebelumnya digunakan untuk pusat oksigen bagi suplai oksigen ke seluruh ruangan perawatan di RSUD Raden mattahter			√	Saat ini sudah tidak digunakan lagi sejak dioperasionalkanya gedung baru oksigen sentral yang lebih baik
40	Gedung Kamar Jenazah /forensik Baru	Gedung dua lantai yang digunakan untuk Pelayanan jenazah	√			
41	Reservoar Air Induk	Gedung atau Ground Tank, digunakan untuk menyimpan cadangan air bersih bagi kebutuh RSUD Raden Mattahter	√			
42	LPG Central Gizi	Gedung untuk tabung gas sentral	√			
43	IPAL	Bangunan instalasi pengolahan air limbah RSUD Raden Mattahter	√			

44	Inst. Farmasi Baru	Gedung yang digunakan untuk administarsi kantor, pendistribusian dan penyimpanan farmasi/obat	√			
45	Gedung Kesling	Gedung yang digunakan untuk kegiatan instalasi kesling	√			
46	Gedung Kantor	Gedung yang berfungsi untuk pusat kantor RSUD Raden Mattaher			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
47	Parkir Ambulance	Gedung yang digunakan untuk parkir kendaraan ambulan dan administrasi ambulan	√			
48	Gedung Travo PLN / Genset	Gedung untuk meletakkan travo PLN	√			
49	Rumah Dinas	Rumah tinggal milik RSUD yang digunakan oleh pegawai RSUD Raden Mattaher			√	Rehab ringan kamar mandi, deck, cat
50	Gudang Farmasi Lama	Gudang Distribusi Obat-obatan dan peralatan Medis	√			
51	Gedung UTDRS	Gedung satu lantai yang berada disamping kantor RSUD Raden Mattaher Jambi yang digunakan untuk kegiatan Transfusi Darah	√			Bangunan baru
52	Rumah Genset	Bangunan satu lantai yang digunakan untuk mesin genset terletak di samping gedung workshop.	√			Bangunan baru

Sumber : Sarpras, 2024

2. Alat Kesehatan

No	Nama ALKES	Merk	Jumlah
1	Flowmeter	Medical/Ssmec	20
2	X Ray grid 35x43	JPI Health Care	6
3	Timer Series Go	Dergrune punkt	6
4	Dehumadifier	kris	3
5	Elektrik Suction Apparatus	GEA	2
6	Minor Set	RENZ	1
7	Timbangan Badan	GEA	1
8	ECG	Falcon	10
9	Lampu Assembly	Rohs free	3
10	Karet Penghisap Standar	D & N	2
11	Beeker Glass	Pyrex	2
12	Tabung Centrifuge	IWAKI	2
13	Pipet Volume/gondok 10ml	Pyrex	2
14	Pipet volume/gondok 5ml	Pyrex	2
15	Pipet Volume/Gondok 2ml	Pyrex	2
16	Pipet Volume/gondok 1ml	Pyrex	2
17	Tabung centifuge urine	Pyrex/iwaki	50 PCS

18	iwaki 10ml		
19	Meja Instrumen	Stenless	3
20	Baskom	Komodo	6
21	Tensimeter	Omron	14
22	Thermogun	Sinocare	9
23	Stetoscope	Littmann	28
24	Regulator Oksigen	Anzon	7
26	Hocermed Generator	Hocermed	1
28	Regulator Oksigen	Sella	2
29	Speculum Vagina Grape M	Well Spen	1
30	Timbangan badan+Tinggi	GEA	1
31	badan ET-120		
32	Thermometer non contact-	Family DR	1
33	Family DR		
34	Reflex Hammer-balk	General Care	1
35	Urinal Wanita	stenless	1
36	Speculum Vagina Grape s	Renz	1
37	Speculum Vagina Grape L	Riester	1
38	Tester Bodyfat Capiler	LOKAL	1
39	Head Lamp LED 410	Bistos	1
40	Urinal Pria	stenless	1
42	Pation Monitor	PDA Med	2
45	Oksigen Portable	L J G	2
46	Zelos gyn examination table+	Zelos	2
47	Foot step		
48	Dirty Washing trolley	Zelos	1
49	Dressing Trolley	Zelos	2
51	Instrument trolley	Zelos	7
52	Transferring Patient	Zelos	2
54	Clean Washing trolley MS	Zelos	1
55	Infuse Stand 4 hooks	Zelos	2
57	Emergency trolley	Zelos	2
60	Suction pump	Nusa Tech	1
61	X-Ray Film Viewer doble		2
62	hiiro-med		
63	APC Beck-UPS 2200 VA,230V,	APC	1
64	AVR,4 Universal outlets		
65	ICA PN 1022B Line Interative	ICA	1
66	UPS 2000VA/1000 watt with		
67	ext battery		
68	Timbangan+Alat ukur tinggi	Gea Medical	1
69	badan		
71	Tensimeter	OMRON	1
73	Regulator	ANZON	1
76	Oksigen Portable	LJG	1
78	Heacting set	stenless	1
80	Heacting set	Medtromed	1 set
81	Tiang Infus	Stenless	147
83	Penlight	General Care	8
85	Vital Sign Monitor	Mindray	2

Sumber : Sarpras, 2024

Sarana dan prasarana yang dimiliki secara umum mampu untuk mendukung kelancaran tugas dan fungsi sekaligus menunjang kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi. Untuk menjaga kualitas dan performa sarana dan prasarana yang dimiliki, setiap tahun perlu dilakukan pemeliharaan dan penambahan atau perbaikan (rehabilitasi) guna menggantikan sarana dan prasarana yang telah mengalami penurunan kualitas atau tidak lagi berfungsi secara optimal.

1.6 Keuangan

Dukungan dana atau anggaran yang tersedia untuk melaksanakan tugas dan fungsi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada tahun 2024 berasal dari APBD Daerah Provinsi Jambi dan di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi juga mendapat dukungan anggaran dari BLUD yang juga merupakan bagian dari APBD Daerah Provinsi Jambi. Pada Tahun Anggaran 2024 RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi mendapatkan alokasi anggaran sebesar Rp 326.082.861.355,- dengan rincian belanja tidak langsung sebesar Rp 129.938.258.295,- dan belanja langsung sebesar Rp 196,144,603,060,- yang diperuntukkan baik untuk mendukung pelaksanaan program yang berkaitan langsung dengan indikator sasaran strategis maupun program-program pendukung. Belanja langsung yang berasal dari APBD sebesar Rp 326.082.861.355,- yang didukung oleh 2 program dan 5 kegiatan.

1.7 Sistematika Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

Sistematika penulisan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2024 adalah sebagai berikut.

Ringkasan Eksekutif memuat :

1. Pada bagian ini disajikan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam rencana strategis serta sejauh mana instansi pemerintah mencapai tujuan dan sasaran utama tersebut serta kendala-kendala yang dihadapi dalam pencapaiannya;
2. Disebutkan pula langkah-langkah apa yang telah dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut dan langkah antisipatif untuk menanggulangi kendala yang mungkin akan terjadi pada tahun mendatang.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini memuat tentang alasan disusun LKj/manfaat LKj, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Potensi yang menjadi ruang lingkup PD dan Sistematika penulisan LKJIP.

BAB II PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA

Pada bagian ini disajikan gambaran singkat mengenai rencana strategis, dan dan perjanjian kinerja. Pada awal bab disajikan gambaran secara singkat sasaran utama yang ingin

diraih instansi pada tahun yang bersangkutan serta bagaimana kaitannya dengan capaian visi dan misi Kepala Daerah.

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Pada bagian ini disajikan uraian hasil pengukuran kinerja, evaluasi, dan analisis akuntabilitas kinerja. Termasuk didalamnya menguraikan secara sistematis perbandingan data kinerja secara memadai, keberhasilan/kegagalan, dan permasalahan yang dihadapi serta langkah-langkah antisipatif yang akan diambil.

Disajikan pula akuntabilitas keuangan dengan cara menyajikan rencana dan realisasi anggaran bagi pelaksanaan tugas dan fungsi atau tugas-tugas lainnya dalam rangka mencapai sasaran organisasi yang telah ditetapkan, termasuk analisis tentang capaian indikator kinerja dan efisiensi.

Disajikan pula inovasi yang telah dilakukan oleh Perangkat daerah. Inovasi dimaknai sebagai penemuan hal-hal baru atau proses kreatif terhadap sesuatu yang sudah ada maupun yang sudah ada sebelumnya. Inovasi dianggap mampu meningkatkan nilai tambah output kegiatan yang berkualitas

BAB IV PENUTUP

Pada bagian ini dikemukakan simpulan secara umum tentang keberhasilan/kegagalan, permasalahan dan kendala utama yang berkaitan dengan kinerja instansi yang bersangkutan.

BAB 2

Perencanaan & Perjanjian Kinerja

Bab 2 berisi :

1. *Perencanaan Strategis*
2. *Perjanjian Kinerja Tahun 2024*
3. *Rencana Anggaran Tahun 2024*
4. *Instrumen Pendukung*

2.1 Perencanaan Strategis

Memasuki Tahun 2024, RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi menyusun Rencana Strategis (Renstra) RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2021-2026. Renstra RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi merupakan manifestasi komitmen RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Provinsi Jambi dalam mendukung visi dan misi Pemerintah Daerah Provinsi Jambi yang tertuang dalam RPJMD Provinsi Jambi Tahun 2021-2026.

Sebagai bentuk pembangunan berkelanjutan, perumusan Renstra RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2021-2026. tidak terlepas dari kesuksesan pencapaian target yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan periode sebelumnya (2016-2021).

RPJMD Pemerintah Daerah Provinsi Jambi merupakan dokumen landasan atau acuan pokok penyelenggaraan dan pelaksanaan pembangunan pemerintahan selama lima tahun, sesuai Peraturan Daerah Provinsi Jambi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Daerah Provinsi Jambi Tahun 2021-2026.

Rencana Strategis (Renstra) adalah dokumen perencanaan Perangkat Daerah periode lima tahun. Renstra memuat tujuan, sasaran dan strategi bagi penyelenggaraan program dan kegiatan di RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi yang harus dilaksanakan secara terpadu, sinergis, harmonis dan berkesinambungan. Sesuai Permendagri Nomor 86 Tahun 2019, Renstra RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2021-2026 ditetapkan melalui Peraturan Gubernur Provinsi Jambi Nomor 15 Tahun 2022 tanggal 27 Juli 2022 tentang Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2021 – 2026.

2.1.1 Visi dan Misi Kepala Daerah

Bedasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional dan Peraturan Pemerintah RI Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah.

Berkenaan dengan dasar aturan yang menjadi acuan dalam perencanaan Pembangunan serta Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran yang ditetapkan dalam RPJMD Provinsi Jambi Tahun 2021-2026, maka Visi Pembangunan yang ditetapkan untuk tahun 2021-2026, Yaitu :

“JAMBI MAJU. AMAN, NYAMAN, TERTIB, AMANAH DAN PROFESIONAL DI BAWAH RIDHO ALLAH SWT ”

- Jambi Maju : Suatu kondisi masyarakat dan Pemerintah Provinsi Jambi yang dinamis, produktif, kreatif, inovatif dan berdaya saing berdasarkan kemampuan, keterampilan, keunggulan dan ketangguhan yang didukung oleh potensi dan ketersediaan Sumber Daya Manusia yang berorientasi pada pencapaian hasil kinerja yang lebih baik serta terwujudnya pembangunan berkelanjutan yang mampu menyesuaikan perkembangan zaman.
- Jambi Aman : tercipta dan terpeliharanya keamanan dalam masyarakat Provinsi Jambi, baik dari gangguan manusia maupun dari gangguan alam, tingkat kriminalitas dan gangguan keamanan menurun, meningkatnya penegakan supremasi hukum, meningkatnya adaptasi terhadap resiko terjadinya bencana alam, serta terwujudnya ketenteraman dalam kehidupan bermasyarakat.
- Jambi Nyaman : Sikap dan kondisi masyarakat Provinsi Jambi yang memiliki harkat kemanusiaan dan harga diri, sehingga berada pada tatanan keselarasan aspek sosial budaya, ekonomi, lingkungan hidup dan tata ruang wilayah. Diukur dari kondisi yang harmonis dalam kehidupan bermasyarakat, terciptanya hubungan yang kondusif antara pemerintah dengan pelaku usaha dan masyarakat sehingga masyarakat dapat menjalankan berbagai aktivitas dan kegiatan produktif, meningkatnya iklim investasi, terwujudnya lingkungan

- ramah wisata, tersedianya tempat tinggal yang berkualitas dan terjangkau serta tersedianya lapangan dan kesempatan kerja.
- Jambi Tertib : Terciptanya kondisi keteraturan dalam tata kehidupan di Bumi Sepucuk Jambi Sembilan Lurah yang mengedepankan kearifan lokal dan hukum adat.
- Jambi Amanah : Membangun kepercayaan masyarakat dalam pelaksanaan pembangunan yang berkeadilan dengan mengedepankan kultur masyarakat Jambi yang religius dan mengayomi seluruh masyarakat yang plural.
- Jambi Profesional : Suatu kondisi yang menggambarkan penyelenggaraan pemerintahan yang efektif, bersih, transparan dan akuntabel dengan komitmen untuk senantiasa meningkatkan kemampuan yang kompetitif dan karakter penuh tanggung jawab.

Dalam rangka mewujudkan visi tersebut, ditetapkan 3 (tiga) Misi Pembangunan Provinsi Jambi Tahun 2022 - 2026, sebagai berikut :

1. Mewujudkan tata kelola pemerintahan.
2. Memulihkan perekonomian daerah dan Masyarakat.
3. Meningkatnya kualitas Sumber Daya Manusia.

Didalam Rencana Pembangunan jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Jambi Tahun 2021-2026, menempatkan RSUD Raden Mattaher Jambi mendukung misi III (ketiga) "Memantapkan Kualitas Sumber Daya Manusia".

Oleh karena itu program Pembangunan khusus urusan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi Jambi
2. Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat.

Selanjutnya visi misi tersebut dijabarkan dalam Tujuan dan Sasaran Pemerintah Daerah yang selengkapnya dituangkan dalam bagan alir *cascade* RPJMD Provinsi Jambi 2021-2026 sebagai berikut:

Tabel 2.1 Ringkasan Visi Misi RPJMD Provinsi Jambi

Tahun 2021-2026

Visi: "Terwujudnya Jambi Maju, Aman, Nyaman, Tertib, Amanah dan Profesional dibawah Ridho Allah SWT"					
No.	Misi	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran
1.	Memantapkan Tata Kelola Pemerintahan	Terwujudnya tata kelola pemerintahan daerah yang bersih, transparan, dan akuntabel dengan pelayanan publik berkualitas	Indeks Reformasi Birokrasi	Terwujudnya birokrasi yang bersih dan akuntabel	Predikat AKIP
					Indeks Pengelolaan Keuangan Daerah
				Terwujudnya Birokrasi yang kapabel dengan pelayanan publik yang prima	Skor Tingkat Kematangan Perangkat Daerah Provinsi Jambi
					Indeks Kepuasan Masyarakat
2.	Memantapkan perekonomian Masyarakat dan Daerah	Memulihkan perekonomian daerah melalui pengelolaan komoditas unggulan yang berkelanjutan (ekonomi hijau) guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat	Pertumbuhan PDRB Hijau	Memantapkan pengelolaan komoditas unggulan non pertambangan	Kontribusi sektor pertanian, Kehutanan dan Perikanan terhadap PDRB
				Meningkatnya industry pengolahan	Kontribusi industri pengolahan terhadap PDRB
				Meningkatkan peran sector pariwisata serta industry kecil dan menengah pendukung pariwisata	Kontribusi sector pariwisata terhadap PDRB
3.	Memantapkan Kualitas Sumberdaya Manusia	Meningkatnya kualitas sumber daya manusia yang terdidik, sehat, berbudaya, agamis dan berkesetaraan gender	Indeks Pembangunan Manusia	Meningkatnya kualitas kesehatan masyarakat	Usia Harapan Hidup
				Meningkatnya akses terhadap pendidikan	Rata-rata lama sekolah
				Meningkatnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat dalam pengembangan seni dan budaya	Persentase rumah tangga yang menyelenggarakan upacara adat
				Meningkatnya toleransi intra dan antar agama	Indeks kebebasan dari diskriminasi
				Meningkatnya kapabilitas dan partisipasi perempuan di berbagai bidang	Indeks Pemberdayaan Gender

2.1.2 Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah

Tujuan

Mengacu pada Visi dan Misi Pemerintah Daerah yang telah ditetapkan, maka Tujuan Jangka Menengah RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi selama 5 tahun anggaran adalah:

1. Terwujudnya Birokrasi yang Bersih dan Akuntabel.
2. Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat

Sasaran Strategis

Berdasarkan pada tujuan yang telah ditetapkan, maka sasaran yang hendak dicapai atau dihasilkan dalam kurun waktu lima tahun adalah sebagai berikut :

Tabel 2.2 Sasaran Strategis RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi

Tahun 2021-2026

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	Baseline 2021	Target tahunan					Target Akhir Renstra
					2022	2023	2024	2025	2026	
1	2	3	4		5	6	7	8	9	10
1	Meningkatnya akuntabilitas kinerja	Nilai AKIP/Predikat AKIP	Nilai	67,60 (B)	70 (BB)	73 (BB)	75 (BB)	78 (BB)	80 (BB)	80 (BB)
2	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD Raden Mattather Jambi	Nilai	83.47	84	84.50	85	86	87	87

2.1.3 Strategi dan Arah Kebijakan

Setelah menentukan tujuan dan sasaran, maka langkah selanjutnya perlu ditentukan bagaimana hal tersebut dapat dicapai. Cara mencapai tujuan dan sasaran merupakan strategi organisasi. Adapun strategi dan arah kebijakan jangka menengah RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2021-2026 dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2.3 Strategi dan Arah Kebijakan RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi

Tahun 2021-2026

NO	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR TUJUAN/SASARAN	TARGET KINERJA TUJUAN/SASARAN				
				2022	2023	2024	2025	2026
1.	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat		Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD Raden Mattaher Jambi	84 (B)	84,50 (B)	85 (B)	86 (B)	87 (B)
		Peningkatan Kualitas Kebijakan Pelayanan	1. Persentase Kebijakan Sesuai Standar Akreditasi	80%	85%	90%	95%	100%
			2. Persentase Kebijakan Layanan Yang Ditetapkan	80%	85%	90%	95%	100%
		Meningkatnya Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	1. Persentase Pemenuhan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit sesuai dengan klasifikasi dan Tipe RS	80%	85%	90%	95%	100%
			2. Persentase Sesuai standar Akreditasi Rumah Sakit	80%	85%	90%	95%	100%
		Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Rumah Sakit	1. Persentase SDM sesuai Klasifikasi dan Tipe RS	90%	93%	96%	98%	100%
			2. Persentase SDM sesuai Standar kompetensi	90%	90%	90%	90%	90%
		Meningkatnya Aksesibilitas Masyarakat Terhadap Pelayanan Rumah Sakit	1. Persentase Ketersediaan Layanan Rumah Sakit	85%	90%	94%	98%	100%
			2. Persentase Capaian Standard Pelayanan Minimal Unit	85%	90%	94%	98%	100%
			3. Indeks Layanan Pengaduan	95%	97%	98%	99%	100%
		Peningkatan Kualitas Inovasi Layanan Rumah Sakit	1. Jumlah Inovasi yang masuk Penilaian Provinsi/Nasional	9	11	13	15	17
			2. Jumlah Inovasi Pelayanan yang Ditetapkam	9	11	13	15	17
2.	Terwujudnya Birokrasi yang bersih dan Akuntabel		Nilai AKIP / Predikat AKIP	70 (BB)	73 (BB)	75 (BB)	78 (BB)	80 (BB)

		Meningkatkan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit	1. Indeks Keselarasan Perencanaan Rumah Sakit	90%	93%	96%	98%	100%
			2. Tingkat Efektifitas dan Efisiensi Pelaksanaan Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	90%	93%	96%	98%	100%

Sumber : Renstra RSUD Raden Mattahter. 2021-2026

2.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2024

Dokumen Perjanjian Kinerja (PK) merupakan dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Dokumen tersebut memuat sasaran strategis, indikator kinerja, beserta target kinerja dan anggaran.

Penyusunan perjanjian kinerja instansi mengacu pada Renstra, RKT, IKU, dan anggaran atau DPA. Perjanjian Kinerja RSUD Raden Mattahter Provinsi Jambi Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2024

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	2	3	4
1	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	85
2	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Predikat AKIP	75 (BB)

Sumber : RSUD Raden Mattahter, 2024

2.3 Rencana Anggaran Tahun 2024

Pada Tahun Anggaran 2024 RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi melaksanakan kegiatan dengan anggaran murni yang bersumber dari APBD sebesar **Rp 326.082.861.355** dengan rincian Belanja Tidak Langsung **Rp 129.938.258.295,-** dan belanja langsung sebesar **Rp 196.144.603.060,-** Melalui mekanisme perubahan APBD 2023 menjadi sebesar **Rp 340.608.465.409,-** dengan rincian Belanja Tidak Langsung **Rp 127.948.969.084,36,-** dan Belanja Langsung **Rp 212.659.496.324,64,-** .

2.3.1 Target Belanja RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi

Di dalam perencanaan pelaksanaan kegiatan RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi menetapkan target belanja setelah perubahan sebesar **Rp 340.608.465.409,-** dengan rincian Belanja Tidak Langsung **Rp 127.948.969.084,36,-** dan Belanja Langsung **Rp 212.659.496.324,64,-**

Tabel 2.5 Target Belanja RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi APBD Perubahan Tahun 2024

No	Uraian	Target	Prosentase
1	Belanja Langsung	212.659.496.324,64,-	62,43%
2	Belanja Tidak Langsung	127.948.969.084,36,-	37,57%
	Jumlah	Rp 340.608.465.409,-	100%

Sumber : RSUD Raden Mattather, 2024

2.3.2 Alokasi Anggaran Per Sasaran Strategis

Anggaran belanja Tahun 2024 RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi yang dialokasikan untuk pencapaian sasaran strategis adalah sebagai berikut:

Tabel 2.6 Anggaran Belanja per Sasaran Strategis RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi

No	Sasaran	Anggaran	Keterangan
1	2	3	5
		340.608.465.409	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BRKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR (KESEHATAN)
1	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	324.582.758.408,36	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi
		275.222.000	Kegiatan Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
		275.222.000	Sub Kegiatan Penyusunan dokumen perencanaan perangkat daerah
		127.948.969.084,36	Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah
		127.948.969.084,36	Sub Kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN
		14.959.424.500	Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
		7.175.412.500	Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber daya air dan Listrik
		7.784.012.000	Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor
		181.399.142.1824	Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD
		181.399.142.824	Sub Kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD
2	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	16.025.707.000,64	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat
		16.025.707.000,64	Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, sarana, prasarana dan alat kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKUM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi
		10.753.541.000	Sub Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan / Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan
		5.272.166.00,64	Sub Kegiatan pengadaan Obat, dan Vaksin, makanan dan minum serta fasilitas kesehatan lainnya

Sumber : RSUD Raden Mattather Jambi, 2024

2.4. Instrumen Pendukung

Dalam rangka mencapai target kinerja RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024, digunakan instrumen-instrumen yang berkaitan dengan tugas dan fungsi RSUD Raden Mattather dalam perencanaan dan pengendalian pembangunan daerah dengan membangun beberapa sistem informasi.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju harus mampu dimanfaatkan dengan tepat, untuk mendukung proses perencanaan secara terbuka dan transparan, serta membuka akses informasi kepada masyarakat secara tepat dan cepat, sehingga seluruh lapisan masyarakat dapat terlibat aktif pada setiap proses pembangunan di

Provinsi Jambi. RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi selalu berbenah untuk menangkap segala peluang yang muncul sebagai akibat perkembangan teknologi informasi dalam usaha meningkatkan kinerjanya.

Adapun Sistem Informasi yang digunakan RSUD Raden Mattaher Jambi adalah sebagai berikut:

1. RS Online

Rs online adalah aplikasi kemenkes yang dimanfaatkan oleh rumah sakit Raden Mattaher yang pada awalnya untuk monitoring pasien covid dan ketersediaan tempat tidur untuk covid, akan tetapi saat ini dikembangkan bukan hanya ketersediaan tempat tidur untuk pasien covid saja akan tetapi ketersediaan tempat tidur untuk semua pasien yang berkunjung ke RSUD Raden Mattaher.

2. SIRS Online

SIRS Online adalah aplikasi pelaporan ketersediaan tempat tidur dan kunjungan pasien di RSUD raden Mattaher di laporkan ke kemenkes, SIRS online ini per januari 2025 digabungkan dengan RS ONLINE.

3. Sistrute

Sistrute aplikasi dari kementrian kesehatan yang diperuntukan sebagai monitoring rujukan pasien, setiap pasien di faskes yang akan dirujuk ke faskes lain diwajibkan untuk merujuk secara online melalui sistrute.

4. ASPAK

ASPAK (aplikasi sarana prasarana dan alat kesehatan) ini aplikasi kemenkes yang digunakan oleh rumah sakit untuk melaporkan ketersediaan sarana prasarana dan alat Kesehatan.

5. Sistem rekam medis elektronik (RME)

Sistem rekam medis elektronik (RME) adalah sistem pelayanan pasien RSUD Raden Mattaher Mulai dari pasien didaftarkan sampai dengan pasien pulang, semua transaksi pelayanan dicatat di sistem ini, baik itu catatan dokter, perawat, gizi, radiografer, analisis labor dan farmasi dicatat secara elektronik di sistem ini.

6. Sikkapmu (sistem informasi komunikasi kolaborasi pelayanan mutu)

Sistem yang digunakan oleh rumah sakit untuk merekap nilai mutu pelayanan dari ruangan2 yang terintegrasi.

7. HFIZ

Aplikasi BPJS yang terintegrasi dengan sistem rumah sakit yang mengatur jadwal dokter dan pelayanan farmasi.

8. Vclaim

Aplikasi BPJS yang terintegrasi dengan aplikasi Rumah Sakit yang digunakan untuk mempermudah klaim rumah sakit ke BPJS.

9. Mklaim (mattaher klaim)

Aplikasi rumah sakit raden mattaher yang digunakan oleh rumah sakit untuk mengajukan klaim ke BPJS ini terintegrasi dengan E klaim.

10. E klaim

Aplikasi kemenkes yang digunakan untuk klaim rumah sakit ke BPJS.

11. Laboratory information sistem

Sistem yang terintegrasi dengan alat laboratorium dan terintegrasi ke sistem rumah sakit (RME), semua hasil labor yang dikeluarkan oleh alat otomatis masuk ke sistem rumah sakit.

12. PACS (picture archiving and communication sistem)

Aplikasi terintegrasi dengan alat radiologi dengan sistem rumah sakit (RME) semua gambar hasil dari alat radiologi diintegrasikan dengan SIMRS.

13. SIPD (Sistem Informasi Pembangunan Daerah)

Sistem yang digunakan untuk pengelolaan data dan informasi perencanaan pembangunan daerah, serta analisis dan Profil Pembangunan Daerah termasuk didalamnya keuangan daerah.

14. E-Blud

Sistem digital yang digunakan untuk membantu pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) secara lebih transparan, efisien, dan akuntabel. BLUD sendiri merupakan unit kerja di lingkungan pemerintahan daerah yang diberi fleksibilitas dalam pengelolaan keuangan agar lebih optimal dalam memberikan layanan kepada masyarakat, seperti rumah sakit daerah, puskesmas, atau unit layanan lainnya.

15. SIRUP (Sistem Rencana Umum dan Pengadaan)

Aplikasi ini digunakan untuk mengumumkan Rencana Umum Pengadaan (RUP) secara terbuka, sehingga memberikan transparansi dalam proses pengadaan barang dan jasa.

16. PAKET

Adalah aplikasi yang digunakan untuk monitoring dan evaluasi anggaran, rencana kinerja dan akuntabilitas kinerja Instansi Pemerintah.

17. E-Renggar

Adalah aplikasi berbasis online yang dikembangkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia untuk memfasilitasi proses perencanaan, penganggaran, serta monitoring dan evaluasi (monev) secara terpadu dalam satu platform. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan program dan anggaran di sektor kesehatan.

18. OMSPAN (Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara)

Adalah aplikasi berbasis web yang dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Perbendaharaan (DJPB) Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Aplikasi ini dirancang untuk memantau pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) secara real-time, sehingga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan negara.

19. LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik)

Adalah sistem yang digunakan oleh pemerintah Indonesia untuk memfasilitasi proses pengadaan barang dan jasa secara elektronik. LPSE dikelola oleh Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP) dan digunakan oleh berbagai instansi pemerintah, baik di tingkat pusat maupun daerah.

20. SIPTL (Sistem Informasi Pemantauan Tindak Lanjut)

Adalah aplikasi berbasis web yang dikembangkan oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Republik Indonesia. Tujuan utama dari aplikasi ini adalah untuk memfasilitasi pemantauan dan pengelolaan tindak lanjut rekomendasi hasil pemeriksaan secara real-time antara BPK dan entitas yang diperiksa.

21. KRISHNA (Kolaborasi Perencanaan dan Informasi Kinerja Anggaran)

Adalah aplikasi berbasis web yang dikembangkan oleh Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas, bekerja sama dengan Kementerian Keuangan dan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB). Aplikasi ini dirancang untuk mengintegrasikan proses perencanaan, penganggaran, serta pelaporan kinerja anggaran secara elektronik, guna meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan anggaran pemerintah.

22. SISDMK (Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Kesehatan)

Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pengelolaan tenaga kesehatan dan memastikan distribusi serta kualifikasi tenaga kesehatan sesuai dengan kebutuhan di Indonesia.

BAB 3

Akuntabilitas Kinerja

Bab 3 berisi :

1. *Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis*
2. *Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Lainnya*
3. *Realisasi Anggaran*

3.1 Capaian Kinerja Tahun 2024

RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi telah melaksanakan penilaian kinerja dengan mengacu pada Perjanjian Kinerja RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi tahun 2024 yang telah disepakati. Penilaian ini dilakukan oleh tim pengelola kinerja untuk mengevaluasi dan mengukur dalam rangka pengumpulan data kinerja yang hasilnya akan memberikan gambaran keberhasilan dan kegagalan dalam pencapaian tujuan dan sasaran. Dari hasil pengumpulan data selanjutnya dilakukan kategorisasi kinerja (penentuan posisi) sesuai dengan tingkat capaian kinerja yaitu :

Tabel 3.1 Skala Nilai Peringkat Kinerja

No.	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja	Kode
1.	91 ≤ 100	Sangat Baik	Hijau Tua
2.	76 ≤ 90	Tinggi	Hijau Muda
3.	66 ≤ 75	Sedang	Kuning Tua
4.	51 ≤ 65	Rendah	Kuning Muda
5.	≤ 50	Sangat Rendah	Merah

Sumber: Permendagri Nomor 86 Tahun 2017

Pengukuran target kinerja dari sasaran strategis yang telah ditetapkan oleh RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi dilakukan dengan membandingkan antara target kinerja dengan realisasi kinerja. Indikator kinerja sebagai ukuran keberhasilan dari tujuan dan sasaran strategis RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi beserta target dan capaian realisasinya dirinci sebagai berikut :

Tabel 3.2 Capaian Kinerja RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2024

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET	REALISASI	PERSTASE	KRITERIA/ KODE warna
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Nilai	85	86,36	101,56%	Sangat Baik
2.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Predikat AKIP	Predikat	73 (BB)	70,75 (BB)	100%	Sangat Baik

Sumber : RSUD Raden Mattather, 2024

RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi memiliki 2 (Dua) indikator sasaran yang digunakan untuk mengukur ketercapaian sasaran strategis RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi. Pada tahun 2024, indikator sasaran tersebut telah memenuhi target yang ditetapkan (**tercapai $\geq 100\%$**) dari total indikator dengan persentase capaian sebesar **101,56%**.

3.2 Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja Sasaran Strategis

Pada tahun 2023, capaian kinerja secara menyeluruh dari seluruh indikator RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi rata-rata mencapai kinerja sebesar **101,56%**.

Secara detail capaian kinerja tersebut dijabarkan dalam beberapa sasaran sebagai berikut :

Sasaran 1 : Meningkatnya akuntabilitas Kinerja dengan indikator kerjanya yakni Predikat AKIP

Sasaran ini dicapai melalui program Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi yang operasionalisasinya didukung oleh kegiatan-kegiatan:

1. Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
2. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah
3. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
4. Peningkatan Pelayanan BLUD

Adapun pencapaian sasaran ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3.3 Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2023

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	Predikat AKIP	73 (BB)	70,75 (BB)	100%

Sumber : Inspektorat, 2024

Pada tahun 2023, RSUD Raden Mattaher Jambi memperoleh nilai sebesar 70,75 yang menunjukkan kategori BB atau Sangat Baik.

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

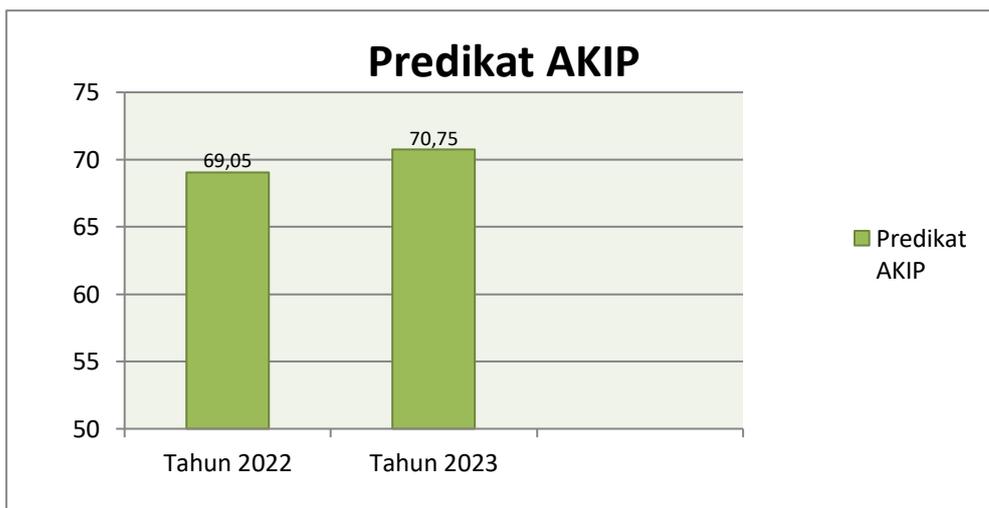
Tabel 3.4 Capaian Kinerja 2021-2026

No.	Indikator	Capaian		Capaian 2024		
		2022	2023	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Predikat AKIP	69,05 (B)	70,75 (BB)	75 (BB)	-	-

Sumber : Inspektorat, 2021-2022

Tabel di atas menggambarkan bahwa pencapaian kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi pada Tahun 2022 memperoleh nilai sebesar 69,05 yang menunjukkan kategori B atau Baik. Dan pada tahun 2023 dengan nilai sebesar 70,75 yang menunjukkan kategori BB atau Baik.

Gambar 3.1 Capaian Kinerja Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja



Sumber : Inspektorat, 2021-2022

Untuk meningkatkan ketercapaian dalam penguatan Akuntabilitas Kinerja tersebut, telah dilakukan pendampingan dan review peningkatan kualitas perencanaan kinerja pada RSUD Raden Mattaher Jambi (Pohon kinerja, cascading, Renstra, IKU, PK, Rencana Aksi) Tahun 2023.

Sasaran 2 : Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat dengan indikator kerjanya yakni Indeks Kepuasan Masyarakat

Sasaran ini dicapai melalui program Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat yang operasionalisasinya

didukung oleh kegiatan-kegiatan:

1. Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, sarana, prasarana dan alat kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKUM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi

Adapun pencapaian sasaran ini sebagai berikut:

Tabel 3.5 Capaian Realisasi Kinerja Tahun 2024

No.	Sasaran	Indikator	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	85	86,36	101,56%

Sumber : RSUD Raden Mattahter, 2024

Pada tahun 2024, hasil survey Kepuasan Masyarakat RSUD Raden Mattahter Jambi memperoleh nilai sebesar **86,36** yang berada pada level B atau Baik.

Jika dibandingkan dengan capaian kinerja pada beberapa tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut :

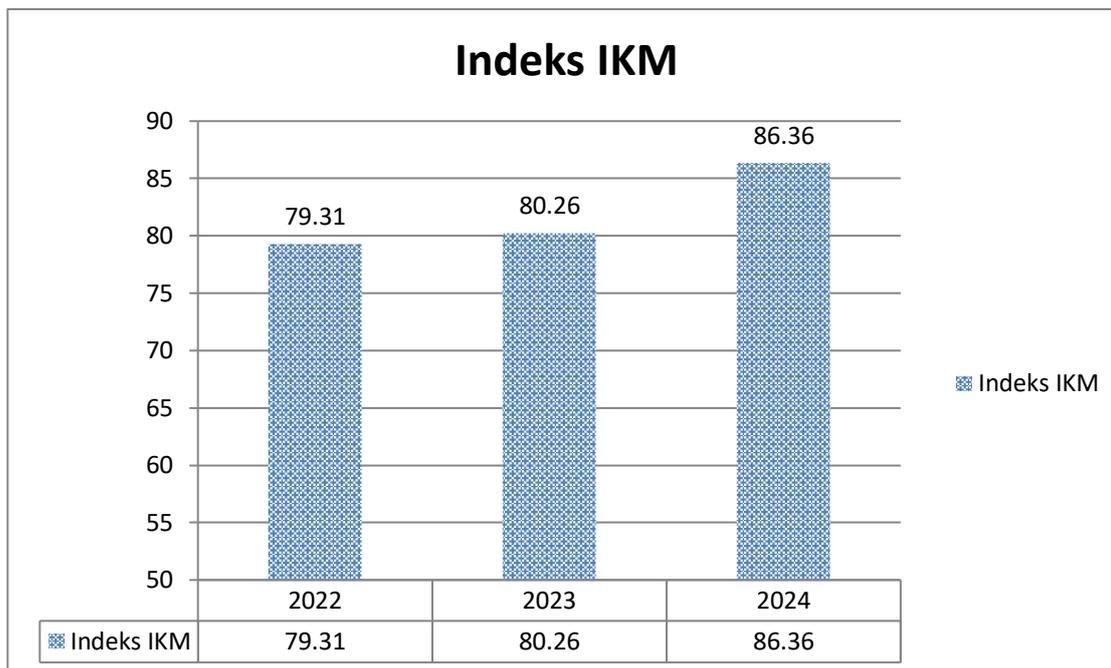
Tabel 3.6 Capaian Kinerja 2021-2026

No.	Indikator	Capaian		Capaian 2023		
		2022	2023	Target	Realisasi	% Capaian
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat	79,31	80,26	85	86,36	86,36%

Sumber : RSUD Raden Mattahter, 2024

Tabel di atas menggambarkan bahwa pencapaian kinerja RSUD Raden Mattahter Provinsi Jambi dari Tahun 2022 sebesar 79,31% berada pada level B atau baik, pada tahun 2023 sebesar 80,26% berada pada level B atau baik dan tahun 2024 sebesar **86,36%** masih berada pada level B atau Baik.

Gambar 3.2 Capain Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat



Unsur – unsur penilaian IKM tersebut terdiri dari :

- a. Kesesuaian Pelayanan
- b. Kemudahan Prosedur Pelayanan
- c. Kecepatan Pelayanan
- d. Kewajaran Biaya Pelayanan
- e. Kesesuaian Hasil Pelayanan
- f. Kemampuan Petugas Pelayanan
- g. Kesopanan dan Keramahan Petugas
- h. Sarana dan Prasarana Pelayanan
- i. Penanganan Pengaduan Pelayanan

HASIL PENGUKURAN IKM (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT)

Pengukuran kualitas pelayanan berdasarkan 9 indikator Survei Kepuasan Masyarakat unit pelayanan instalasi Penunjang Medik di RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi diperoleh hasil skor Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) : **86,36**. Berdasarkan Nilai SKM yang didapat tersebut, maka Mutu Pelayanan di Unit Pelayanan Penunjang Medik RSUD Raden Mattather Jambi, periode pengambilan data Per Desember 2024 yaitu tergolong pada Mutu Pelayanan B dengan Kategori Baik, karena berada dalam nilai interval konversi Survei Kepuasan Masyarakat 76,61-88,30.

Berdasarkan Nilai Unsur dan Nilai Rata-Rata (NRR) 9 indikator Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Penunjang Medik lainnya RSUD Raden Mattather Jambi, periode Desember 2024, urutan tertinggi yaitu pada unsur Penanganan Pengaduan Pelayanan dengan nilai rata-rata 3,983, diikuti unsur dengan nilai rata-rata 3,617, diikuti Kecepatan Waktu Pelayanan dengan nilai rata-rata 3,583. Berbanding terbalik dengan hal diatas, ditemukan pula tiga unsur pelayanan dengan urutan terendah berdasarkan nilai rata-rata yaitu unsur Kualitas sarana dan Prasarana memiliki nilai rata-rata yaitu 3,333 diikuti dengan unsur Kesopanan dan Keramahan Petugas memiliki nilai rata-rata yang sama dengan nilai rata-rata 3,417 dan diikuti dengan unsur Kesesuaian Produk Pelayanan dengan nilai rata-rata 3,400 . Melihat hasil tersebut, terdapat unsur-unsur yang harus ditingkatkan terutama unsur-unsur dengan nilai rata-rata terendah.

Secara umum berdasarkan Kategorisasi Mutu Pelayanan yang diukur dengan 9 unsur pelayanan oleh Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Mutu Pelayanan di RSUD Raden Mattather Jambi berada pada level B, dengan Kinerja Unit Pelayanan pada level Baik. Hal ini terlihat dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh yakni berkisar di antara 76,61 – 88,30 dengan Nilai SKM 86,36. Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan oleh responden hasil survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada RSUD Raden Mattather adalah unsur Penanganan Pengaduan Pelayanan, Kewajaran Biaya Pelayanan, serta unsur Kesesuaian Hasil pelayanan.

Kualitas pelayanan di Rawat Inap RSUD Raden Mattather juga dipersepsikan “Baik” (kategori B) dengan nilai SKM yaitu 84,65 Unsur yang dianggap paling memuaskan yaitu unsur Penanganan Pengaduan Pelayanan, Kewajaran Biaya Pelayanan, Kesesuaian Produk Pelayanan.

Kualitas pelayanan di Rawat Jalan RSUD Raden Mattather juga dipersepsikan “Baik” (kategori B) dengan nilai SKM yaitu 86,14. Unsur yang dianggap paling memuaskan yaitu unsur Penanganan Pengaduan Pelayanan, Kewajaran Biaya Pelayanan dan Kesesuaian Persyaratan Pelayanan.

Kualitas pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Raden Mattather juga dipersepsikan “Baik” (kategori B) dengan nilai SKM yaitu 83,24. Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan yaitu unsur Penanganan Pengaduan Pelayanan, diikuti unsur Kewajaran Biaya Pelayanan, Kesesuaian Hasil Pelayanan.

Kualitas pelayanan di Instalasi Hemodialisa RSUD Raden Mattather juga dipersepsikan “Baik” (kategori B) dengan nilai SKM yaitu 87,14. Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan yaitu unsur Penanganan Pengaduan Pelayanan, Kewajaran Biaya Pelayanan, unsur Kemampuan Petugas Pelayanan.

Kualitas pelayanan di Instalasi Penunjang Medik RSUD Raden Mattather juga dipersepsikan “Sangat Baik” (kategori A) dengan nilai SKM yaitu 86,36. Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan yaitu Penanganan Pengaduan Pelayanan, Kewajaran Biaya Pelayanan, Kecepatan Waktu Pelayanan.

Mengacu pada Renstra RSUD Raden Mattather Provinsi Jambi Tahun 2021-2026 arah kebijakan dalam perencanaan strategis antara lain :

1. Penyusunan rancangan produk hukum layanan rumah sakit berbasis layanan prima;
2. Identifikasi produk hukum layanan RS sesuai keselarasan dengan regulasi yang lebih tinggi;
3. Ketersediaan akses informasi produk hukum RS;
4. Identifikasi rencana kerjasama sesuai kebutuhan peningkatan pelayanan RS;
5. Identifikasi rencana kebutuhan sarpras Medis RS;
6. Pengadaan SAPRAS Medis RS;
7. Identifikasi rencana kebutuhan sarpras Non Medis RS;
8. Pengadaan SAPRAS Non Medis RS;
9. Identifikasi rencana pemeliharaan sarpras medis RS;
10. Pemeliharaan alat kesehatan SAPRAS Medis RS;
11. Persentase SDM SAPRAS medis yang berkompeten.

Jika dilihat perbandingan capaian kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah sebagaimana terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi dapat dilihat pada tabel berikut ;

Tabel 3.7 Capaian Kinerja s.d. Jangka Menengah Daerah

No.	Indikator	Awal RPJMD 2021	Capaian			Target 2024	Capaian (%)
			2022	2023	2024		
1.	Nilai AKIP/Predikat AKIP	87,50	69,05 (B)	70,75 (BB)	-	73 (BB) (target 2023)	100%
2.	Indeks Kepuasan Masyarakat	83,47	79,31	80,26	86,36	85	101,56%

Adapun faktor-faktor yang menjadi pendorong keberhasilan pencapaian kinerja RSUD Raden Mattahter Provinsi Jambi Tahun 2024 antara lain sebagai berikut

1. Predikat AKIP :

- Adanya komitmen yang tinggi dari pimpinan terhadap perubahan dan pembenahan dalam setiap aspek akuntabilitas pemerintah;
- Adanya sinergisitas yang tinggi di antara bidang dan bagian terkait dalam melakukan pembenahan Sistem Akuntabilitas Pemerintah;
- Telah dilakukannya pendampingan dan review pada perencanaan kinerja, pengukuran kinerja dan evaluasi kinerja dengan hasil yang optimal.

2. Indeks Kepuasan Masyarakat :

Pada unsur penanganan pengaduan pelayanan, kewajaran biaya pelayanan dan Kesesuaian hasil pelayanan sudah dinilai baik oleh masyarakat dan perlu untuk dipertahankan kedepannya.

Adapun faktor-faktor yang menjadi penghambat keberhasilan pencapaian kinerja RSUD Raden Mattahter Provinsi Jambi Tahun 2024 antara lain sebagai berikut

1. Predikat AKIP :

- Pengumpulan data Kinerja dan Pengukuran Capaian Kinerja belum menggunakan Aplikasi yang Optimal
- Belum Optimalnya Pemantauan atas Pengukuran Capaian Kinerja Unit secara berjenjang pada setiap level, sehingga perbaikan dan peningkatan akuntabilitas kinerja, efektifitas dan efisiensi kinerja serta perbaikan dan peningkatan kinerja belum sepenuhnya tercapai dengan baik
- Belum Optimalnya Monitoring dan Evaluasi Rencana Kerja yang seharusnya dilaksanakan secara berjenjang oleh pimpinan unit kerja/bidang dengan melibatkan pimpinan OPD sebagai pengambil Keputusan dalam pengukuran capaian kinerja tersebut.

2. Indeks Kepuasan Masyarakat :

Adanya penurunan pada unsur penilaian kepuasan pasien terutama pada unsur kualitas Sarana dan prasarana, Kesopanan dan Keramahan Petugas, Kecepatan Waktu Pelayanan dan Kesesuaian Persyaratan Pelayanan perlu dilakukan pembenahan pada unsur tersebut.

Dengan ditemukannya faktor-faktor yang menjadi penghambat keberhasilan pencapaian kinerja RSUD Raden Mattaheer Provinsi Jambi Tahun 2024, Untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut, diperlukan solusi yang sistematis dan strategis, antara lain:

1. Predikat AKIP :

- Agar penginputan data kinerja dan pengukuran capaian kinerja dapat optimal, maka digunakan aplikasi dalam pengumpulan data kinerja diantaranya E-SAKIP, E-PAKET dan sebagainya.
- Untuk mengoptimalkan pemantauan atas pengukuran capaian kinerja dapat dilaksanakan dengan melakukan Monitoring dan Evaluasi atas capaian kinerja bawahan pada setiap bulannya.
- Untuk mengoptimalkan Monitoring dan Evaluasi Rencana Kerja dapat dilaksanakan dengan melakukan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) rencana aksi dan evaluasi rencana kinerja (RENJA) pada tiap Triwulan dalam 1 tahun.

2. Indeks Kepuasan Masyarakat

Agar unsur penilaian kepuasan pasien terutama pada unsur kualitas Sarana dan prasarana, Kesopanan dan Keramahan Petugas, Kecepatan Waktu Pelayanan dan Kesesuaian Persyaratan Pelayanan perlu dilakukan pembenahan pada unsur tersebut.

1.3. Realisasi Anggaran

Penyerapan anggaran belanja langsung pada tahun 2024 sebesar Rp.202.161.825.161,- (95,03%) dari total anggaran yang dialokasikan. Realisasi anggaran untuk program/kegiatan utama sebesar Rp 303.770.611.525 (95.02%), sedangkan realisasi untuk program/kegiatan pendukung sebesar Rp 15.826.209.942 (4.95%). Adapun rincian total realisasi anggaran yang dikelola RSUD Raden Mattaheer Provinsi Jambi Tahun 2024 sebagai berikut :

1. APBD Belanja tidak langsung sebesar Rp 117.434.996.306 (24,70%);
2. APBD Belanja langsung sebesar Rp 202.161.825.161,- (71,56%)

Anggaran dan realisasi belanja langsung tahun 2024 yang dialokasikan untuk membiayai program/kegiatan dalam pencapaian sasaran disajikan pada tabel berikut

Tabel 3.8. Anggaran dan Realisasi Belanja Langsung per Sasaran RSUD Raden Mattaher
Provinsi Jambi Tahun 2024

URAIAN PROGRAM/KEGIATAN/SUB KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET KINERJA	REALISASI KINERJA	ALOKASI ANGGARAN (RP)	REALISASI ANGGARAN (RP)
PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAH DAERAH PROVINSI	NILAI AKIP/PREDIKAT AKIP	BB	75			
Kegiatan Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Persentase Dokumen Perencanaan, penganggaran dan evaluasi Kinerja Perangkat Daerah			-	275,222,000	258,254,715.00
Sub Kegiatan Penyusunan dokumen perencanaan perangkat daerah	Jumlah Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Dokumen	2	2	275,222,000	258,254,715.00
Kegiatan Administrasi keuangan Perangkat Daerah					127,948,969,084.36	117,434,996,306
Sub Kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Jumlah Orang yang menerima gaji dan tunjangan ASN	Orang/ Bulan	920	920	127,948,969,084.36	117,434,996,306
Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah					14,959,424,500	14,657,770,710
Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber daya air dan Listrik	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber Daya Air dan Listrik Yang Disediakan	Laporan	1	1	7,175,412,500	6,894,565,482

Sub Kegiatan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum dan Kantor	Jumlah laporan penyediaan jasa pelayanan umum kantor yang disediakan	Laporan	1	1	7,784,012,000	7,763,205,228
Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD					181,399,142,824	171,419,589,794
Sub Kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	Jumlah BLUD Yang Menyediakan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan	Unit Kerja	1	1	181,399,142,824	171,419,589,794
PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT	Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD Raden Mattahter Jambi	B	85			
Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, sarana, dan prasaran dan alat kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKUM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi	Persentase Ketersediaan fasilitas Pelayanan, sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan RSUD Raden Mattahter Jambi Yang Tersedia				16,025,707,000.64	15,826,209,942
Sub Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan / Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan	Jumlah Alat Kesehatan, Alat Penunjang Medik, Fasilitas Kesehatan Yang Disediakan	Unit	50	50	10,753,541,000.00	10,585,126,600
Sub Kegiatan pengadaan Obat, dan Vaksin, makanan dan minum serta fasilitas kesehatan lainnya	Jumlah Obat, Vaksin, Makanan Dan Minuman Serta Fasilitas Kesehatan Lainnya Yang Di sediakan	Paket	1	1	5,272,166,000.64	5,241,083,342
JUMLAH					340,608,465,409.00	319,596,821,467

Sumber : RSUD Raden Mattahter, 2024

Analisis efisiensi ditampilkan pada tabel berikut :

Tabel 3.9 Analisis efisiensi RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi Tahun 2024

No	Sasaran	Indikator	% Capaian Kinerja (≥100%)	% Penyerapan Anggaran	Tingkat Efisiensi
1	2	3	4	5	6
1.	Meningkatnya akuntabilitas Kinerja	Predikat AKIP	100%	93,57	6,43%
2.	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	101,56%	98,76	1,24%

Sumber : RSUD Raden Mattaher, 2024

Analisis Efisiensi

Berdasarkan table di atas, kinerja sasaran strategis RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi telah melebihi target dengan tingkat efisiensi sebesar 7,67 %. Efisiensi anggaran untuk mencapai sasaran diperoleh melalui perbaikan proses bisnis, pemanfaatan teknologi informasi dan penghematan penggunaan sarana prasarana.

Formulasi efisiensi :

1. Meningkatkan akuntabilitas Kinerja

$$100\% - \frac{303.770.611.522}{324.582.758.408} \times 100$$

$$= 93,57 (6,43\%)$$

2. Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat

$$100\% - \frac{15.826.209.942}{16.025.707.001} \times 100$$

$$= 98.76 (1,24\%)$$

BAB 4

Bab 4 berisi :

1. *Kesimpulan*

Penutup

Penyelenggaraan kegiatan di RSUD Raden Mattaher pada Tahun Anggaran 2024 merupakan tahun pertama dari Rencana Strategis RSUD Raden Mattaher Tahun 2021-2026. Keberhasilan yang dicapai berkat kerja sama dan partisipasi semua pihak dan diharapkan dapat dipertahankan serta ditingkatkan. Sementara itu, untuk target-target yang belum tercapai perlu diantisipasi dan didukung oleh berbagai pihak.

Hasil laporan kinerja RSUD Raden Mattaher tahun 2024 dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. a. Dari analisis sasaran perangkat daerah **“Meningkatnya akuntabilitas Kinerja”**, dengan indikator predikat SAKIP, realisasi kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2023 adalah sebesar 70,75% yang menunjukkan kategori BB atau Sangat Baik;
- b. Dari analisis sasaran perangkat daerah **“Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat”**, dengan indikator Indeks Kepuasan Masyarakat, realisasi kinerja RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi tahun 2024 adalah sebesar 86,36% yang berada pada level B atau Baik.

Langkah-langkah yang akan diambil untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi dapat dirumuskan Rencana Tindak Lanjut sebagai berikut :

1. Menetapkan perencanaan kinerja berdasarkan keadaan dan tujuan organisasi yang ingin dicapai;
2. Melakukan pengendalian pelaksanaan program dan kegiatan yang lebih berkualitas, melalui pendekatan 4 (empat) pilar *Balance Score Card* (BSC) yang meliputi pendekatan *customer perspective*, *internal process*, *financial perspective*, dan *learning and growth perspective*.

LAMPIRAN 1

MATRIXS RENSTRA 2021 – 2026

RSUD RADEN MATTATHER JAMBI

NO	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR TUJUAN/SASARAN	TARGET KINERJA TUJUAN/SASARAN				
				2022	2023	2024	2025	2026
1.	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat		Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD Raden Mattather Jambi	84 (B)	84,50 (B)	85 (B)	86 (B)	87 (B)
		Peningkatan Kualitas Kebijakan Pelayanan	1. Persentase Kebijakan Sesuai Standar Akreditasi	80%	85%	90%	95%	100%
			2. Persentase Kebijakan Layanan Yang Ditetapkan	80%	85%	90%	95%	100%
		Meningkatnya Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	1. Persentase Pemenuhan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit sesuai dengan klasifikasi dan Tipe RS	80%	85%	90%	95%	100%
			2. Persentase Sesuai standar Akreditasi Rumah Sakit	80%	85%	90%	95%	100%
		Meningkatnya Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Rumah Sakit	1. Persentase SDM sesuai Klasifikasi dan Tipe RS	90%	93%	96%	98%	100%
			2. Persentase SDM sesuai Standar kompetensi	90%	90%	90%	90%	90%
		Meningkatnya Aksesibilitas Masyarakat Terhadap Pelayanan Rumah Sakit	1. Persentase Ketersediaan Layanan Rumah Sakit	85%	90%	94%	98%	100%
			2. Persentase Capaian Standard Pelayanan Minimal Unit	85%	90%	94%	98%	100%
			3. Indeks Layanan Pengaduan	95%	97%	98%	99%	100%
		Peningkatan Kualitas Inovasi Layanan Rumah Sakit	1. Jumlah Inovasi yang masuk Penilaian Provinsi/Nasional	9	11	13	15	17
			2. Jumlah Inovasi Pelayanan yang Ditetapkan	9	11	13	15	17

2.	Terwujudnya Birokrasi yang bersih dan Akuntabel		Nilai AKIP / Predikat AKIP	70 (BB)	73 (BB)	75 (BB)	78 (BB)	80 (BB)
		Meningkatkan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit	1. Indeks Keselarasan Perencanaan Rumah Sakit	90%	93%	96%	98%	100%
			2. Tingkat Efektifitas dan Efisiensi Pelaksanaan Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	90%	93%	96%	98%	100%

LAMPIRAN 2

MATRIKS TINDAK LANJUT HASIL EVALUASI SAKIP PEMERINTAH PROVINSI JAMBI TAHUN 2023

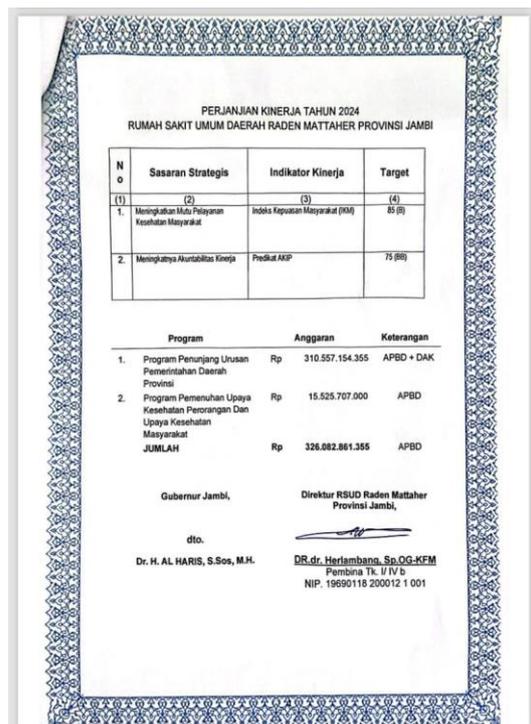
No.	Rekomendasi LHE 2023	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Target	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab	Status / Progress Penyelesaian
1.	Agar Perjanjian Kinerja Pejabat Eselon II, II, IV, dan Staf Pelaksana disusun dan di formalkan paling lambat satu bulan setelah dokumen anggaran di sahkan.	Menyusun dan Memformalkan Perjanjian Kinerja Pejabat Eselon II, II, IV, dan Staf Pelaksana Tahun 2024	Perjanjian Kinerja Pejabat Eselon II, II, IV, dan Staf Pelaksana	2024	RSUD	Selesai (Juni 2024)
2.	Agar rancangan akhir rencana kerja perangkat daerah disampaikan kepada kepala Bappeda paling lambat 1 (satu) minggu setelah perkada tentang RKPD ditetapkan untuk di verifikasi.	Menyusun dan menyampaikan rencana kerja perangkat daerah untuk dilakukan verifikasi oleh Bappeda	Dokumen Renja RSUD	2024	RSUD	Dalam Proses (Juli 2024)
3.	Agar mengoptimalkan penggunaan aplikasi dalam pengumpulan data kinerja dan pengukuran capaian kinerja.	Menggunakan aplikasi dalam pengumpulan data kinerja diantaranya, E SAKIP, E Paket dsb	Aplikasi	2024	RSUD	Selesai (Juni 2024)
4.	Agar dokumen laporan kinerja menginformasikan efisiensi atas penggunaan sumber daya yang ada dalam mencapai kinerja serta Upaya perbaikan dan penyempurnaan kinerja kedepan.	Akan menyajikan informasi terkait efisiensi atas penggunaan sumber daya yang ada dalam LKJIP	Dokumen LKJIP	2024	RSUD	Dalam Proses (Juli 2024)
5.	Agar mengoptimalkan pemantauan atas pengukuran capaian kinerja unit dibawahnya secara berjenjang pada setiap level organisasi untuk perbaikan dan peningkatan akuntabilitas kinerja, efektifitas, dan efisiensi kinerja, serta perbaikan dan peningkatan kinerja.	Melakukan monev atas capaian kinerja bawahan setiap bulan	E Kinerja	2024	RSUD	Selesai (Januari-Mei 2024)
6.	Agar melakukan monitoring dan evaluasi (Monev) rencana aksi dan evaluasi rencana kinerja (Renja) Triwulan 1, 2, 3, dan 4 dilakukan secara berjenjang oleh pimpinan unit kerja/bidang dengan mengetahui pimpinan OPD yang disertai jadwal evaluasi dan membuat notulensi rapat dan mempedomani Peraturan Gubernur Jambi Nomor 30 Tahun 2023 tentang tatanaskah dinas.	Melakukan monitoring dan evaluasi (Monev) rencana aksi dan evaluasi rencana kinerja (Renja) pada Triwulan 1, 2, 3, dan 4	Laporan monev	2024	RSUD	Dalam Proses (Juli – Desember 2024)
7.	Agar Pimpinan selalu terlibat dalam mengukur capaian kinerja sebagai pengambil keputusan	Pimpinan selalu terlibat dalam mengukur capaian kinerja sebagai pengambil keputusan	Laporan Notulen	2024	RSUD	Dalam Proses (Juli – Desember 2024)
8.	Agar membuat Peraturan/SK/SOP petunjuk teknis mengenai pedoman evaluasi akuntabilitas kinerja internal.	Membuat SOP petunjuk teknis mengenai pedoman evaluasi akuntabilitas kinerja internal.	SOP	2024	RSUD	Selesai (Juni)

Direktur
RSUD Raden Mattaher

Drr. Herlambang, Sp. OG-KFM
Pembina Tk. 1
NIP. 79690118 200012 1 001

LAMPIRAN 3

PERJANJIAN KINERJA 2024



LAMPIRAN 4

MATRIXS PENGUKURAN KINERJA

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET	REALISASI	PERSTASE	KRITERIA/ KODE warna
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat	Nilai	85	86,36	86,36%	Tinggi
2.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Predikat AKIP	Nilai	73	70,75	70,75%	Sedang

LAMPIRAN 5

**SERTIFIKAT AKREDITASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
RADEN MATTATHER JAMBI**



LAMPIRAN 6

**JUARA I LOMBA INOVASI DAERAH
ANTAR PERANGKAT DAERAH LINGKUP PEMERINTAH PROVINSI JAMBI
TAHUN 2024**





PENILAIAN PELAYANAN PUBLIK



Range Nilai	Kategori	Makna
0 – 1,00	F	Prioritas Pembinaan
1,01 – 1,50	E	
1,51 – 2,00	D	
2,01 – 2,50	C-	Cukup (DC)
2,51 – 3,00	C	Cukup
3,01 – 3,50	B-	Baik (DC)
3,51 – 4,00	B	Baik
4,01 – 4,50	A-	Sangat Baik
4,51 – 5,00	A	Pelayanan Prima

-5-

No	DAFTAR PROVINSI	IPP DINAS SOSIAL	IPP RSUD	IPP SAMSAT/BAPPENDA	IPP PROVINSI	KATEGORI
26.	Provinsi Jambi	3,24	4,21	3,57	3,67	B
27.	Provinsi NTT	3,33	4,07	3,20	3,56	B
28.	Provinsi Papua Barat	*NA	3,25	3,39	3,32	B-
29.	Provinsi Sulawesi Barat	3,23	3,92	2,81	3,32	B-
30.	Provinsi Sulawesi Tenggara	2,32	3,91	2,25	2,83	C
31.	Provinsi Maluku Utara	2,49	3,7	2,22	2,80	C
32.	Provinsi Kalimantan Tengah	2,71	3,03	2,27	2,67	C
33.	Provinsi Maluku	4,63	2,34	1,36	2,88	C-

RSUD RADEN MATTATHER JAMBI MENDAPAT NILAI 4,21 KATEGORI A- (SANGAT BAIK)





PENGHARGAAN RS RAMAH ANAK



