



RSUD.RD.Mattaher  
Provinsi Jambi

## STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PEMANTAUAN PRODUK YANG TELAH DIRETUR

No.Dokumen :

193 /RSUD.1.31 /XI /2024

No. Revisi :

0

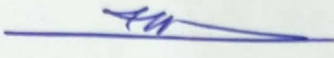
Halaman:

1/1

Tanggal Terbit :

15 November 2024

Ditetapkan oleh,  
Direktur

  
**Dr.dr.Herlambang,Sp.OG-KFM**

Pembina Tk.I / IVb

NIP.19690118 200012 1 001

**SPO**

### PENGERTIAN

Pemantauan produk yang telah diretur merupakan proses pemantauan produk Sediaan Farmasi dan Bahan Medis Habis Pakai yang telah diretur ke Distributor agar dikembalikan ke Instalasi Farmasi

### TUJUAN

Memastikan agar seluruh produk yang telah diretur ke Distributor dilakukan penggantian.

### KEBIJAKAN

Peraturan Pimpinan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Raden Mattaher Nomor 26 Tahun 2022 tentang Revisi Pemberlakuan Pedoman Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit Umum Daerah Raden Mattaher Jambi

### PROSEDUR

1. Petugas Gudang Farmasi memeriksa secara rutin daftar produk retur dalam Laporan Retur yang telah disusun sebelumnya
2. Petugas Gudang Farmasi menghubungi Distributor untuk memastikan semua produk yang telah diretur dilakukan proses penggantian dengan produk baru
3. Dalam hal produk pengganti sedang tidak tersedia / kosong di Distributor, Supervisor Gudang Farmasi dapat melaporkan kepada Kepala Instalasi Farmasi
4. Kepala Instalasi Farmasi dapat memutuskan untuk menunggu hingga produk pengganti tersedia atau mengganti dengan produk lain dengan nilai yang sama
5. Jika Kepala Instalasi Farmasi memutuskan untuk menunggu maka Petugas Gudang Farmasi secara berkala melakukan follow-up untuk ketersediaan produk pengganti dan hingga proses penggantian dilaksanakan
6. Jika Kepala Instalasi Farmasi memutuskan untuk mengganti dengan produk lain dalam nilai yang sama, maka Supervisor Gudang Farmasi berkoordinasi dengan Bagian Pengadaan untuk mengirimkan daftar produk pengganti kepada Distributor berdasarkan Data Perencanaan Kebutuhan OBMHP yang telah disusun sebelumnya.

### UNIT TERKAIT

1. Gudang Farmasi
2. Bagian Pengadaan
3. Distributor